



**DE HOGE RIELEN**

## **Welkomstboekje**

**+32 (0)14 55 84 10**

### **Voorafgaand aan het verblijf**

Een week voor je aankomst ontvang je een e-mail met de nodige documenten. Je kan ze ingevuld terugbezorgen via [info@dehogerielen.be](mailto:info@dehogerielen.be) of afgeven bij het inchecken.

Het gaat om:

- [Aanwezigenlijst](#), in te vullen per accommodatie
- [Veiligheidsverklaring](#), incl. handtekening
- Reserveringsoverzicht

# Aankomst

## Inchecken

Slechts één persoon meldt zich op het onthaal voor de incheck.

Indien je dit vooraf nog niet mailde, overhandig je bij de incheck de aanwezigheidslijst en veiligheidsverklaring.

# Openingsuren

## ONTHAAL

Maandag tot donderdag: 8u30 tot 18u00

Vrijdag: 08u30 tot 21u00

Zaterdag, zondag en feestdagen: 9u00 tot 12u00 en 13u00 tot 18u00

Ook buiten deze openingsuren kan je voor noodgevallen en dringende pannes altijd bellen naar **+32 14 55 84 10**. (druk na de voicemail op 1)

## CONTAINERPARK

Dagelijks van 10u00 tot 10u30 en 14u00 tot 14u30.

## UITLEENDIENST

Kijk op je reserveringsoverzicht wanneer je het uitleenmateriaal kan afhalen en terugbrengen.

Openingsuren:

- 8u30 tot 9u30
- 12u30 tot 13u30
- 16u30 tot 17u30

# Besteldienst

Heb je een bestelling geplaatst van bakker en brouwer?

Indien dit geleverd wordt voor je aankomst, zetten we dit binnen in het gebouw.

Indien dit geleverd wordt tijdens het verblijf leveren we het aan de deur.

Bij vertrek laat je de bakken van het brood in het gebouw staan.

Je kan het volledige reglement van de Hoge Rielen nalezen op het onthaal of op [www.dehogerielen.be](http://www.dehogerielen.be). We zetten de belangrijkste domeinregels even op een rijtje.

## Vuur

- **Een vuur maken op je eigen kampeerground?**

Dat kan indien

- o je 10 emmers water bij het vuur plaatst
- o je kookvuren 50 à 80 cm boven de grond zijn
- o het een klein kampvuur is en het vuur maximum 1 m hoog is en niet breder dan de vuurschaal
- o je het vuur nooit onbemand laat

- **Een vuur maken op één van de grote vuurplaatsen?**

Dat kan indien

- o je eerst toestemming vraagt bij het onthaal
- o het vuur maximum 2 m hoog is en niet breder dan de vuurschaal
- o een brandslang is voorzien
- o de groepsverantwoordelijke belt naar het algemene nummer als het vuur gedoofd is (ten laatste 24u)
- o je het vuur nooit onbemand laat

Via het agentschap Natuur en Bos ontvangt de Hoge Rielen meldingen in verband met mogelijk **brandgevaar**. Deze zijn opgesplitst in **4 risicofases**: groen, geel, oranje en rood. Op de balie van het onthaal staat geafficheerd welke fase er van kracht is.

Code groen	Code geel	Code oranje	Code rood
Weinig gevaar	Gevaar. <i>Wees waakzaam.</i>	Hoog gevaar. <i>Geen kampvuur toegelaten.</i> <i>Barbecue mag.</i>	Acuut gevaar. <i>Geen vuur toegelaten.</i> <i>Roken niet toegelaten.</i> <i>Ook barbecue mag niet.</i>

## Verkeer

- De Hoge Rielen is ingericht voor wandelaars en fietsers. Daarom wordt het aantal auto's beperkt. Voor wie wél binnenrijdt, geldt een maximumsnelheid van 20 km per uur.
- Blijf met je voertuig steeds op de betonstroken of de verharde toegangswegen naar kampergronden. Draai niet op zandstroken rond gebouwen.
- Parkeren doe je steeds op één van de randparkings aan Poort Onthaal, Poort Noord, Poort Oost of Poort Zuid. Hier vind je ook de bakfiets en/of go cart die bij jouw accommodatie hoort.

## Energie en temperatuur

De kosten voor energie zijn meer dan vervijfvoudigd. Conform de overheidsrichtlijnen hebben we de thermostaat in de gebouwen daarom op 19° gezet. We vragen wel om bewust met energie om te gaan en de ramen en deuren zoveel mogelijk gesloten te houden.

# Afval

- Breng je afval met je bakfiets of gocart naar het containerpark.
- Het containerpark is elke dag open van 10u00 tot 10u30 en van 14u00 tot 14u30. Je kan je afval enkel dan binnenbrengen.
- Je kan het afval bij vertrek ook gesorteerd in de bakken laten staan aan je gebouw/kamp. Je betaalt hiervoor € 5 extra per zak of fractie.
- De allerlaatste (ongesorteerde) restjes, het resultaat van kleine schoonmaak of controleronde na sluiting van het containerpark mag je achterlaten in het gebouw/sanitair blok in een doorzichtige zak van de Hoge Rielen binnen aan de deur.
- Belangrijk: restafval en PMD aanvaarden we enkel in de zakken van de Hoge Rielen. Gebruik dus niet je eigen zakken. Bijkomende restafvalzakken kan je op het onthaal kopen voor €4,75 per stuk, pmdzakken voor €1,25. Prijzen zijn exclusief btw.
- Het is belangrijk om correct te sorteren. Zoniet worden volgende kosten aangerekend:
  - goed gesorteerd = gratis
  - slecht gesorteerde fractie = € 2 per fractie
  - niets gesorteerd = € 50

<b>AFVAL SORTEREN</b>	
 <p><b>RESTAFVAL</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>° bevuilde afvalsoorten</li> <li>° geen gevaarlijke stoffen en zuivere afvalproducten die bij andere afvalsoorten horen</li> </ul>
 <p><b>PAPIER &amp; KARTON</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>° niet- bevuild papier en karton</li> </ul>
 <p><b>P.M.D.</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>° plastic flessen en flacons, metalen verpakkingen en drankkartons</li> <li>° ook alle andere plastic verpakkingen (folies, zakjes, schaaltes, vlotjes,...)</li> <li>° alles moet leeg en uitgespoeld zijn</li> </ul>
 <p><b>K.G.A.</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>° steeds in oorspronkelijke verpakkingen aanbieden op containerpark</li> <li>° grote hoeveelheden moeten mee naar huis</li> </ul>
 <p><b>GLAS</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>° bruin en groen gereinigd glas van flessen en bokaalen</li> <li>° gereinigd wit glas</li> <li>° alles moet leeg en uitgespoeld zijn</li> <li>° kapotte drinkglazen sorteer je bij restafval</li> </ul>
 <p><b>ASSEN</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>° assen uit de open haard, BBQ-kolen, asbakafval</li> </ul>
 <p><b>G.F.T.</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>° groente- en fruitafval</li> <li>° etensresten</li> <li>° <b>de groene container blijft steeds aan je gebouw of kampgrond staan. Is hij vol? Geef een seintje aan het onthaal.</b></li> </ul>

	<b>Verblijfsgebouwen + Gebouw 45 – Valk + Theater</b>	<b>Kampgronden</b>	<b>Hoe aanbieden?</b>
<b>P.M.D.</b>	1 grijze container + 1 blauwe PMD-zak	1 grijze container + 1 blauwe PMD-zak	enkel de zak
<b>restafval</b>	1 grijze container + 1 doorschijnende zak	1 grijze container + 1 doorschijnende zak	enkel de zak
<b>papier en karton</b>	1 grijze lage bak	1 grijze lage bak	in de bak of bijeengebonden
<b>G.F.T.</b>	1 groene container	1 groene container	in de container laten staan, wordt opgehaald
<b>glas</b>	1 grijze lage bak	1 grijze lage bak	in de bak
<b>assen</b>	1 aston	1 aston	in de ton
<b>K.G.A.</b>	in de oorspronkelijke verpakking afgeven	in de oorspronkelijke verpakking afgeven	in de oorspronkelijke verpakking afgeven

Gebouw 54 Klaver: drie fracties (PMD, papier & karton en restafval)  
 Hostel Wadi: enkel klein vuilbakje  
 Extra zakken zijn te koop op het onthaal

## Bij vertrek

- schik de inventaris (deze lijst kreeg je bij incheck mee) zoals deze geschikt was bij aankomst
- zet je bakfiets en/of gocart terug op de juiste parking

### verblijfsgebouwen:

- laat geen afwas staan en zet dit ook niet nat in de kasten, maak de keuken vetvrij
- laat het sanitair proper achter
- leg per bed 1 hoofdkussen en deken, verwijder zand van de bedden en papiertjes e.d. onder de matrassen
- de vloeren in gebouwen goed vegen of stofzuigen (niet dweilen)

### kampgronden:

- sanitair blok van de kampgronden dweilen
- afwateringsgrachten en putten doe je terug dicht

## Nuttige contactgegevens

<b>Huisartsen</b>	
<b>Huisartsen REMEDICI</b>	014 72 10 00 (op afspraak van 8u tot 19u) Zagerijstraat 9 2460 Lichtaart
<b>Huisartspraktijk Het Broek</b>	014 55 72 05 (op afspraak) Broekstraat 50 2460 Tielen
<b>Praktijkhuis 2460</b>	014 555 999 (op afspraak van 8u tot 19u) Melkstraat 3 2460 Kasterlee Op weekdays is er een wachtdienst vanaf 19u00.
<b>Wachtdienst weekend en feestdagen</b>	Huisartsenwachtpost Nederrij 99, 2200 Herentals 014 22 22 00  Nachten in de week van 18u tot 8u  Weekend van vrijdagavond 19 uur tot maandagmorgen 8 uur feestdagen van 19 uur daags tevoren tot 8 uur de dag nadien
<b>Ziekenhuis</b>	
<b>AZ Turnhout</b> Rubensstraat 166 2300 Turnhout 014 40 60 11	<b>AZ Herentals</b> Nederrij 133 2200 Herentals 014 24 61 11

# Veiligheid

- laat geen bagage voor deuren en nooduitgangen staan
- **in geval van nood (ongeval/brand, ...)**
  - **bel je zelf de hulpdienst op (112)**
  - **verwittig je vervolgens ook meteen de Hoge Rielen (24 op 24 uur) via +32 (0)14 55 84 10 (druk 1) of indien ernstig, via het alarm in het gebouw**
- de Hoge Rielen zorgt voor begeleiding van de hulpdiensten
- bij evacuatie in een noodsituatie: verzamelen op het plein aan het onthaal

<p><b>Brandmeld- installatie</b></p>  <p>Indien de toestand het toelaat, druk op de knop “stop zoemer” en “stop sirene”</p>	<p><b>Alarm voor signaleren noodgeval</b></p>  <p>Een uitgebreide handleiding vind je bij het toestel.</p>
--	--

# Kort maar krachtig

<p><b>JE LEEFT TUSSEN ANDEREN</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ wandelaars, fietsers en spelende kinderen hebben voorrang</li> <li>▪ auto's: het aantal is beperkt, de snelheid is max. <b>20 km/uur</b>, parkeren op één van de vijf parkings</li> <li>▪ een geluidsinstallatie is bedoeld voor je eigen groep, pas het volume aan</li> <li>▪ stilte tussen 22 en 8 uur</li> </ul>	<p><b>IN DE NATUUR</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ het hele domein is vrij toegankelijk, de beschermde natuurgebieden zijn dat niet</li> <li>▪ huisdieren zijn niet toegelaten</li> <li>▪ sorteert het afval, verwijder eigen (spel)bewegwijzering</li> <li>▪ spring zuinig om met water en energie</li> </ul>
<p><b>RESPECTEER MENSEN EN HUN WERK</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ zorg goed voor gebouwen en materiaal, signaleer vandalisme</li> <li>▪ rij veilig met de bakfiets en/of go-cart</li> </ul>	<p><b>HOU HET VEILIG</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ kook- en kampvuren kunnen mits kennis en opvolging van onze regels</li> <li>▪ roken kan alleen aan de rand van gebouwen (aan de asbak) en aan de vuurplaatsen</li> <li>▪ als je gebruik wil maken van de zwemvijver dan reserveer je hem via het onthaal.</li> </ul>

**We wensen je een prettig verblijf  
op de Hoge Rielen!**